



# **DYNAMIQUE CITOYENNE**

**Réseau de suivi indépendant des politiques publiques et  
des stratégies de coopération**

## **ATELIER DE RENFORCEMENT DES CAPACITES ET DE REDYNAMISATION DES COORDINATIONS REGIONALES DE DYNAMIQUE CITOYENNE**

**REGION DUCENTRE**

### **RAPPORT**



**Septembre 2023**

## **SOMMAIRE**

<b>Contexte et justification.....</b>	<b>3</b>
<b>Rappel des résultats de l'évaluation.....</b>	<b>4</b>
<b>Présentation des nouvelles options stratégiques de suivi des politiques publiques.....</b>	<b>5</b>
<b>Modules de formation abordés.....</b>	<b>7</b>
<b>Points saillants des échanges.....</b>	<b>10</b>
<b>Perspectives sur le court terme.....</b>	<b>11</b>
<b>Conclusion.....</b>	<b>12</b>

## **1. CONTEXTE ET JUSTIFICATION**

Dans l'optique d'optimiser les performances de Dynamique Citoyenne, le CCFD-Terre solidaire a commandité, en décembre 2022, une évaluation des Coordinations Régionales en lien avec le suivi du budget d'investissement public, activité phare du réseau depuis sa création en 2005. L'échantillonnage de cette évaluation a ciblé cinq (05) régions, à savoir le Littoral, l'Ouest, l'Est, le Sud et l'Adamaoua.

Le 25 Mai 2023, un atelier de validation des résultats de l'évaluation a été organisé à Yaoundé à l'intention de toutes les parties prenantes du réseau, notamment les dix (10) Coordinations Régionales, le Comité de Direction et le Secrétariat Exécutif National. Les résultats de cette évaluation ont confirmé de manière objective l'inefficacité du fonctionnement des Coordinations Régionales de Dynamique Citoyenne.

Au regard de ces résultats peu reluisants, le CCFD-Terre Solidaire a recommandé à Dynamique Citoyenne l'organisation des ateliers de renforcement des capacités Coordinations Régionales sur la base des nouvelles options stratégiques identifiées lors de l'atelier du 25 Mai 2023. L'activité a ainsi été inscrite dans le plan d'action du semestre en cours (Juin – Décembre 2023).

Ainsi, le présent rapport rend compte de l'atelier de renforcement des capacités de la Coordination Régionale du Centre qui s'est tenu le 14 septembre 2023 au siège de Dynamique Citoyenne et qui a regroupé une douzaine de participants. Il se structure en sept points, à savoir :

1. Contexte et justification ;
2. Rappel des résultats de l'évaluation ;
3. Présentation des nouvelles options stratégiques de suivi des politiques publiques ;
4. Modules de formation abordés ;
5. Points saillants des échanges ;
6. Perspectives sur le court terme
7. Conclusion

## 2. RAPPEL DES RESULTATS DE L'EVALUATION

Les résultats de l'évaluation des performances des Coordinations Régionales de Dynamique Citoyenne en matière de suivi du budget d'investissement public (BIP), conduite par M. MOUGNOL MENGUE WANDJI, consultant en ingénierie de projets de développement, s'articulent autour de trois principales idées :

**Première idée :** On note une atténuation progressive de l'influence des Coordinations Régionales aux niveaux local et régional. Cela se manifeste par :

- ✓ Des incompréhensions diverses sur la vision et la gestion financière du réseau ;
- ✓ Une démotivation grandissante des OSC membres ;
- ✓ Une faible visibilité dans les débats publics à l'échelle régionale ;
- ✓ Une mobilisation insuffisante des OSC autour du contrôle citoyen de l'action publique ;
- ✓ Une faible contribution à la démarche stratégique et à la visibilité du réseau ;
- ✓ Un effritement de la visibilité et de la crédibilité du réseau à l'échelle nationale.

**Deuxième idée :** La stratégie de suivi du budget d'investissement public de Dynamique Citoyenne est peu opérante. Cela se traduit par :

- ✓ Un faible déploiement des Coordinations Régionales sur l'ensemble du cycle de suivi (préparation, collecte des évidences, communication sur les résultats obtenus, influence des acteurs de la chaîne de réalisation des investissements publics) ;
- ✓ Un suivi du BIP au visage spontané et peu apte à générer des changements et permettre une évaluation de l'efficacité des Coordinations Régionales (présence brève sur le terrain, absence d'un dispositif de suivi-évaluation susceptible de visualiser de manière objective les retombées des interventions menées) ;

- ✓ Une très faible tendance à la valorisation des complémentarités potentielles avec les initiatives des membres et des autres OSC engagées sur la même thématique ;
- ✓ Une forte dépendance entretenue à l'endroit des instances nationales du réseau (insuffisance des ressources financières mobilisées au niveau régional, inactivité perceptible avant la mise à disposition des ressources par le Secrétariat Exécutif National).

**Troisième idée :** L'accompagnement des comités de veille citoyenne présente un visage introductif et ne peut être évalué que sous la forme d'un potentiel de contribution à la mise en place d'une chaîne communautaire de collecte des évidences sur la réalisation des investissements publics. Cela se matérialise par :

- ✓ Une mobilisation des comités de veille citoyenne limitée à une identification et des efforts de redynamisation et de sensibilisation ponctuelle au suivi des investissements publics ;
- ✓ Une mise à disposition de ressources insuffisantes et insusceptibles de générer des changements significatifs au sein des communautés ciblées.

Les résultats de cette évaluation ont débouché à l'adoption de nouvelles options stratégiques en matière de suivi des politiques publiques par Dynamique Citoyenne.

### **3. PRESENTATION DES NOUVELLES OPTIONS STRATEGIQUES DE SUIVI DES POLITIQUES PUBLIQUES**

A la suite de cette première présentation du consultant, le Président du Comité de Direction de Dynamique Citoyenne, M. OBAM Félix, a déroulé les nouvelles options stratégiques de suivi des politiques publiques (suivi du BIP notamment) qui se résument en cinq (05) points, à savoir :

- ✓ Le déplacement du centre de gravité du réseau du niveau central vers les Coordinations

Régionales. Cela suppose que les régions deviendront dorénavant le vivier des activités de Dynamique Citoyenne. Elles seront accompagnées par les membres du Comité de Direction et le Secrétariat Exécutif National qui y effectueront des descentes régulières ;



- ✓ Le développement de la collaboration entre Dynamique Citoyenne et les autres acteurs impliqués dans le suivi du BIP au niveau local (investir les comités locaux de suivi du BIP) ;
- ✓ L'intégration de l'approche « une OSC, une commune » ;
- ✓ La capitalisation des dynamiques sociales mises en place par le Programme National de Développement Participatif (PNDP) dans les communes en leur assignant le rôle de Comités de Veille Citoyenne (comités de concertation, comités de quartiers, comités de villages, etc.) ;
- ✓ Le positionnement de Dynamique Citoyenne sur les segments soft de suivi, notamment les actions de communication, de visibilité et de lobbying/plaidoyer, et l'appui à l'autonomisation progressive des CVC.

Au terme de sa présentation, le Président de Comité de Direction a précisé que ces nouvelles options stratégiques entreront en vigueur dès le début de l'année 2024.

#### 4. MODULES DE FORMATION ABORDES

Trois (03) principales notions ont été abordées par le consultant dans le cadre des échanges formatifs. Il s'agit notamment du plaidoyer, de la capitalisation et de la mobilisation des ressources.

##### 4.1 Le plaidoyer

En s'appuyant sur l'illustration ci-contre, le consultant-formateur a décliné les différentes étapes du cycle d'un plaidoyer, à savoir : l'identification du problème, la définition des



objectifs, l'identification de l'audience cible (cartographie des acteurs), l'élaboration des messages, la mise en œuvre, le suivi-évaluation et la capitalisation.

Cette présentation a été étayée par des cas pratiques de plaidoyers réussis, à l'instar :

- ✓ Du plaidoyer contre l'importation des poulets congelés lancé en 2003 par l'Association Citoyenne de Défense des Intérêts Collectifs (ACDIC) de Bernard NJONGANG qui a abouti en 2006 à la signature d'un décret présidentiel interdisant l'importation du poulet congelés au Cameroun, accompagnée du déblocage d'une subvention destinée aux producteurs locaux ;



- ✓ Du plaidoyer contre la pénurie des Anti Retro Viraux (ARV) porté par une coalition d'organisations de la société civile camerounaise travaillant dans le secteur de la santé (2008), qui a eu comme résultat le déblocage d'un montant de 16 milliards de FCFA par le Président de la République en vue de l'approvisionnement des centres de santé en ARV.

## 4.2 La capitalisation

La deuxième notion abordée dans le cadre de la formation a été « la capitalisation » qui renvoie à :

- ✓ Un processus de réflexion et d'apprentissage sur une action menée ;
- ✓ Une identification, analyse, explicitation et modélisation du savoir acquis lors d'une expérience de projet ou de programme pour que d'autres puissent se l'approprier, l'utiliser et l'adapter, ou ne reproduisent pas les mêmes erreurs ;
- ✓ Un passage de l'expérience à la connaissance partageable ;

- ✓ Un processus innovant qui ajoute de la valeur ou apporte une solution à un problème d'une façon nouvelle.

Dans une démarche interactive, le consultant-formateur a également mis une emphase sur la clarification des concepts de « bonnes pratiques » et « leçons apprises » qui sous-tendent la notion de « capitalisation ». Ce faisant, il a précisé que les bonnes pratiques sont les facteurs de succès ou expériences réussies, alors que les leçons apprises renvoient aux ajustements consécutifs à des échecs.

Ensuite, le consultant-formateur a dégagé les intérêts de la capitalisation qui se résument en quatre (04) points :

- ✓ Générer de nouvelles connaissances (constituer un capital connaissances) ;
- ✓ Disposer d'un modèle ou d'un exemple pour le passage à l'échelle ;
- ✓ Construire une identité ou une expertise propre ;
- ✓ Assurer la lisibilité et la visibilité de notre action et servir de source d'inspiration.

Enfin, il a décrit succinctement les différentes étapes du processus de capitalisation, à savoir :

- ✓ Identifier le sujet de capitalisation, les objectifs recherchés et le public cible ;
- ✓ Identifier les éléments d'apprentissage relatifs au sujet choisi (bonnes pratiques, facteurs de succès et d'échecs) ;
- ✓ Se documenter, mobiliser, traiter analyser les informations sur le sujet de capitalisation et les approches internes y afférentes ;
- ✓ Décrire la démarche (tâches, responsables, ressources, fréquence, atouts et contraintes) ;
- ✓ Identifier les axes d'amélioration de la démarche ;
- ✓ Affiner progressivement la démarche de manière participative.

Cette plage s'est clôturée par la présentation des types de documents de capitalisation, notamment :

- ✓ Fiche de partage d'expériences ;
- ✓ Manuel ou Guide ;
- ✓ Etude de cas de bonne pratique et d'innovation ;

- ✓ Rapport de capitalisation ;
- ✓ Boîte à outils.

### **4.3 La mobilisation des ressources**

La dernière thématique de formation abordée par le consultant-formateur a porté sur la mobilisation des ressources. Ce faisant, il a déroulé les méthodes alternatives de fundraising, parmi lesquelles on note :

- ✓ Les approches centrées sur les produits et services : ensemble d'opérations visant à amener le public cible à participer au financement d'un projet caritatif en payant un produit ou un service proposé par l'organisation porteuse dudit projet ;
- ✓ Les approches centrées sur les personnes physiques : il s'agit ici de chercher à établir un contact direct avec des individus (donateurs potentiels) à leur domicile, dans la rue ou dans d'autres lieux publics, dans le but d'obtenir une réaction positive immédiate ;
- ✓ Les approches centrées sur les personnes morales : opérations visant à chercher auprès d'une personne morale (entreprise, collectivité territoriale, ministère, programme de développement, fondation, ONG, etc.) les fonds nécessaires à la mise en œuvre d'un projet (sponsoring, mécénat, subvention gouvernementale, programme de financement des organismes de développement, etc.) ;
- ✓ Les approches virtuelles : moyens d'amener une cible à faire un don via Internet, généralement par carte bancaire (collecte en ligne, cloud-funding, prélèvement automatique, etc.)

## **5. POINTS SAILLANTS DES ECHANGES**

Les différentes présentations ont été ponctuées d'échanges qui ont notamment porté sur l'opérationnalisation des nouvelles options stratégiques au sein des Coordinations Régionales de Dynamique Citoyenne. Il en est ressorti que :

- ✓ Au regard des moyens financiers très limités, la stratégie de suivi du BIP des Coordinations Régionales devra s'appuyer sur les segments soft de suivi, notamment les actions de communication, de visibilité et de lobbying/plaidoyer ;
- ✓ La question de la cartographie des dynamiques sociales mises en place par le PNDP au sein des communes (comités de concertation, comités de quartiers, comités de villages) s'impose comme un préalable au déploiement de la stratégie de suivi du BIP au sein des Coordinations Régionales ;
- ✓ Le Secrétariat Exécutif National devra appuyer les Coordinations Régionales dans la mobilisation des ressources, afin qu'elles atteignent les résultats escomptés dans leurs stratégies de suivi des politiques publiques.

## 6. PERSPECTIVES SUR LE COURT TERME

Au terme des travaux, les participants se sont constitués en deux groupes de travail pour identifier les actions prioritaires à mener sur le court terme (octobre-décembre 2023), dans l'optique de redynamiser la Coordination Régionale du Centre. Ces actions se matérialisent dans la matrice suivante :

Actions envisagées	Echéances	Observations
<p><b>Organisation d'une session ordinaire de la Coordination Régionale</b></p> <p><b><u>Points à l'ordre du jour :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Adoption du plan d'action 2024 de DC Centre</li> <li>✓ Discussion sur la situation du compte de DC Centre</li> </ul>	<p>12 Octobre 2023</p>	<p>La réunion se tiendra au siège de DC sis à Emombo - Garage Japonais</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Echanges sur la nouvelle approche de suivi du BIP adoptée par Dynamique Citoyenne</li> <li>✓ Question du mandatement des personnes désignées par leurs OSC</li> </ul>		
<p><b>Renforcement de la communication interne et de la visibilité de DC Centre</b></p> <p><b><u>Tâches :</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Actualisation du forum WhatsApp de DC Centre (intégration de nouveaux membres)</li> <li>✓ Animation continue de la Page Facebook et du Site Web de DC en lien avec le Secrétaire Exécutif National</li> <li>✓ Organisation des réunions trimestrielles de coordination DC Centre - SEN</li> </ul>	<p>Octobre – Décembre 2023</p>	<p><u>Page Facebook :</u> Dynamique Citoyenne Cameroun</p> <p><u>Site Web :</u> <a href="http://dynamiquecitoyenne.org">dynamiquecitoyenne.org</a></p>

## 7. CONCLUSION

L’atelier du 14 septembre 2023 est le premier d’une série de dix (10) ateliers prévus au sein des Coordinations Régionales de Dynamique Citoyenne au cours du trimestre en cours (septembre – novembre 2023). L’enjeu principal de ces ateliers est d’amener les membres de Dynamique Citoyenne à s’approprier les nouvelles options stratégiques préconisées par les instances dirigeantes du réseau en matière de suivi des politiques publiques.

Le redécollage de Dynamique Citoyenne dépend de l’appropriation de cette « nouvelle façon de faire » par toutes les parties prenantes du réseau.